

Customer Case

Telindus-ISIT voorziet Mammoet van managed WAN-optimalisatie



Mammoet is specialist in zwaar hijswerk en multimodaal transport. Als wereldmarktleider biedt het bedrijf oplossingen op maat, variërend van de verhuur van mobiele kranen tot en met de ontwikkeling en uitvoering van complete projecten. Mammoet heeft wereldwijd circa zestig kantoren, waarvan ruim twintig op plaatsen waar netwerkverbindingen zeer moeizaam te realiseren zijn. Om de datacenters toch te kunnen consolideren, voorziet Telindus-ISIT Mammoet de komende drie jaar van WAN-optimalisatie via een managed services-contract.

- > *Snellere en gebruikersvriendelijker informatie-uitwisseling*
- > *Drie datacenters die iedere twee uur repliceren*
- > *Aanzienlijk goedkoper dan uitbreiden bandbreedte*
- > *Managed services contract neemt risico's weg*

e Network &
Storage Company

 **telindus**
belgacom ICT

together with


THE STORAGE COMPANY

Mammoet kwam enkele jaren geleden in het nieuws doordat het bedrijf de Koersk wist te bergen. Aan dergelijke omvangrijke projecten gaat een gedegen projectplanning en voorbereiding vooraf. Om deze informatie beter te delen en tevens de beheersbaarheid van de infrastructuur te verbeteren, besloot Mammoet om de servers te consolideren en te centraliseren in drie datacenters in Nederland, Japan en de VS. WAN-optimalisatie zorgt ervoor dat de gebruikerservaring daar niet onder lijdt.

Hartger Brasjen is Manager Infrastructure Services. Hij vertelt: "In het verleden had ieder kantoor zijn eigen server. Bestanden werden uitgewisseld via e-mail." Centralisatie van servers zou vele voordelen hebben, maar het was voor Mammoet meteen duidelijk dat dit niet zou kunnen zonder WAN-optimalisatie. "Ten eerste zou het veel te duur zijn om de bandbreedte uit te breiden en ten tweede is bandbreedte in ongeveer eenderde van onze kantoren sowieso een probleem omdat die op afgelegen locaties liggen."

Eenvoudige installatie

Mammoet bekeek de oplossingen van verschillende leveranciers, die een testopstelling bouwden. Daarbij sprong Telindus-ISIT eruit. "Telindus-ISIT gebruikte Riverbed. Die apparatuur bleek zeer eenvoudig te installeren. Als de WAN-optimalisatie-unit eenmaal is geconfigureerd, dan is installeren een kwestie van stekkers aansluiten", vertelt Brasjen. Minstens zo belangrijk zijn uiteraard de prestaties en ook daarin blonk de testopstelling van Telindus-ISIT uit. "Gebruikers boeten wel iets aan snelheid in, maar dat is nauwelijks merkbaar."

Mammoet koos voor drie datacenters in verschillende tijdzones, die onderling iedere twee uur de data repliceren. "Dit is eigenlijk niet mogelijk zonder WAN-optimalisatie omdat je anders veel teveel data heen en weer moet sturen", weet Brasjen. "De Riverbed apparatuur zorgt ervoor dat alleen die gegevens worden uitgewisseld die nieuw of gewijzigd zijn. Dat scheelt 98 procent in verkeer."

De uitrol was een uitje van een cent. Telindus-ISIT configureerde de WAN-optimalisatie-units en stuurde ze naar de zestig kantoren. "De bureaucratie die daar in sommige landen bij

komt kijken, was eigenlijk nog het meest lastige onderdeel", lacht Brasjen.

Managed services

Mammoet koos voor een managed services-contract van drie jaar. Dat betekent dat het bedrijf geen eenmalige investering in hardware, implementatie, onderhoud en beheer hoeft te doen, maar een vast bedrag per maand betaalt. "Het is een comfortabel idee dat Telindus-ISIT de WAN-optimalisatieomgeving voor ons beheert. Het is nieuwe technologie, we hebben geen idee hoeveel service calls we zullen plegen." Bovendien veranderde er voor de ICT-medewerkers met de nieuwe gecentraliseerde storage al genoeg. "We wilden ze niet ook nog het beheer van WAN-optimalisatie erbij geven. Liever geven we dit uit handen aan een specialist. Dan lopen we ook geen risico dat de kosten van onderhoud en beheer hoger uitvallen dan gedacht", besluit Brasjen.

Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als 'e Network & Storage Company' levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendorspecifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.



Meer informatie over Telindus-ISIT:
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl



together with

