

Logistiek

**Van de Mheen Foodservices
verlaagt piekbelasting
met Metrack**



Van de Mheen Foodservices is een totaalleverancier voor bedrijven die op professionele wijze food en non-food horecabehoeften leveren. Een belangrijke wens was de leveringsbetrouwbaarheid te verhogen. Door de implementatie van warehouse-managementsysteem Metrack en barcodescanning is dat gelukt.

Uitdaging

Van de Mheen Foodservices verhuisde onlangs naar een gloednieuw pand in Harderwijk. De nieuwbouw vormde een goede aanleiding om de logistieke processen opnieuw te bekijken. Een goed moment om ook de processen op de werkvloer te optimaliseren door middel van geautomatiseerde hulpmiddelen.

Oplossing

Margriet van de Pol, verantwoordelijk voor de financiële administratie en automatisering, nodigde verschillende leveranciers uit. Actemium Supply Chain Execution overtuigde Van de Pol. "Actemium stelde voor om met Metrack te gaan werken, een pakket dat via een interface naadloos kan worden geïntegreerd met Navision, het ERP-pakket waar Van de Mheen mee werkt." De demo maakte indruk en Van de Pol bezocht enkele andere klanten om te kijken hoe dit in de praktijk werkt. De keus om met Actemium in zee te gaan was geen moeilijke. "Metrack heeft zich in de praktijk ruimschoots bewezen. Het pakket bevat veel functionaliteit en is flexibel. Het is gemakkelijk aan te passen aan onze eigen wensen. Bovendien snapt Actemium onze processen en kan ons daardoor van nuttige adviezen voorzien. En tot slot hebben we nu alle vrijheid om de hardware te kiezen die we willen."

Actemium heeft de oplossing gebouwd in nauw overleg met vier key users. "Door mensen van de werkvloer erbij te betrekken, zorg je ervoor dat het systeem dat je bouwt ook écht aansluit bij de praktijk. Achter het bureau kunt je best het proces uittekenen, maar in de praktijk blijkt dat er veel meer uitzonderingen zijn dan je denkt. Nu hebben we de key users betrokken bij de beslissing of we die uitzonderingen wel of

niet zouden automatiseren. Daardoor duurt het project in de voorbereidingsfase wel wat langer, maar je bereikt ermee dat de oplossing ook echt door de gebruikers wordt gedragen."

Resultaat

Het verhogen van de leveringsbetrouwbaarheid door de implementatie van Metrack en barcodescanning is gelukt. "Het was direct merkbaar voor onze klanten. We maken nauwelijks nog pakfouten, de klant ontvangt wat hij heeft besteld en wordt door onze voorraadbetrouwbaarheid ook sneller geïnformeerd over eventuele manco's", geeft Van de Pol aan. "Doordat we nauwelijks nog fouten maken kunnen we de pieken ook veel makkelijker opvangen." Ook de orderpickers zijn razend enthousiast. "De tijd is voorbij dat ze moeten zoeken naar producten die niet op de juiste locatie blijken te staan. Bovendien is het veel gemakkelijker om tijdelijke krachten in te werken. Dat scheelt met name in de zomerperiode veel tijd", weet Van de Pol.

De tijdswinst op de afdeling goederenontvangst wordt behaald op het moment dat SSCC is geïmplementeerd. "Vrijwel alle grote leveranciers werken hier al mee. Zij kunnen ons straks op het moment dat de vrachtwagen bij hen vertrekt een EDI-bericht (DesAdv) sturen waar in staat welke goederen er op de pallet staan. Nu controleren we de inkomende goederen twee keer: bij ontvangst en bij inslag. Als SSCC eenmaal is ingevoerd, kunnen we die eerste controle overslaan", vertelt Van de Pol. Bovendien krijgt Van de Mheen dan meer grip op de houdbaarheidsdatum van de levensmiddelen in het magazijn. De THT zit immers in het EDI-bericht.

De werkwijze, zowel in het magazijn als op de verkoopafdeling, is door de implementatie van Metrack behoorlijk veranderd. De processen zijn beter op elkaar afgestemd en een stuk efficiënter. Bovendien is de foutkans verlaagd en heeft Van de Mheen Foodservices een waterdicht zicht op de voorraad. "Onze leverbetrouwbaarheid is daardoor fors verbeterd", besluit Van de Pol.



Over Van de Mheen Foodservices

Van de Mheen Foodservices is een totaalleverancier voor horecabedrijven. Persoonlijke aandacht, flexibiliteit en service staan centraal in de dienstverlening van Van de Mheen. Kijk voor meer informatie op www.vandemheen-foodservices.nl